

PRIVACY NOTICE

TCS TRANSPORT CONSULTING SERVICES LTD è consapevole dell'importanza della tua privacy e del tuo diritto ad essere informato su come vengono utilizzati i tuoi dati. Per tale motivo, raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali nei modi descritti nel presente documento e con modalità che rispettano quelle che sono le nostre obbligazioni e i tuoi diritti.

1. Informazioni sulla società

TCS TRANSPORT CONSULTING SERVICES LTD è una società a responsabilità limitata (*Private Limited Company*) costituita in Inghilterra con numero di registrazione 07888984 e la cui sede sociale si trova al seguente indirizzo: Birchyn Court Suite 603, 20 Birchyn Lane, City of London, Londra EC3V 9DU, Regno Unito.

Contatto: Martina Zocche

Indirizzo mail: tcsinfo@traconservice.co.uk

Indirizzo postale: Birchyn Court Suite 603, 20 Birchyn Lane, City of London, Londra EC3V 9DU, Regno Unito.

2. Contenuto del Notice

Il presente documento spiega come utilizziamo i tuoi dati personali e, in particolare come questi vengono da noi raccolti, conservati e processati. Inoltre, elenca e descrive quelli che sono i diritti che ti spettano con riferimento ai tuoi dati personali.

3. Cosa si intende per “dati personali”

I dati personali sono definiti dal regolamento europeo 679/2016 (GDPR, *General Data Protection Regulation*) e dalla legge sulla protezione dei dati personali del Regno Unito (*Data Protection Act 2018*), definiti collettivamente come “normativa in materia di protezione dei dati personali”, come “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente mediante riferimento ad un identificativo”.

Il concetto di “dato personale”, in sostanza, consiste in qualsiasi informazione relativa ad un soggetto, informazione in base alla quale tale soggetto può essere identificato. Sono dati personali informazioni quali il tuo nome e i dettagli di contatto, ma anche altre informazioni meno ovvie quali un numero di identificazione, dati relativi alla localizzazione elettronica o altri identificativi online.

I dati personali che utilizziamo sono elencati di seguito, al punto 5 del presente documento.

4. Quali sono i tuoi diritti?

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, sei titolare dei seguenti diritti, che ci impegniamo a rispettare:

- a) Il diritto ad essere informato su come raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i tuoi dati personali. Il presente *Privacy Notice* contiene tutte le informazioni necessarie, ma puoi contattarci per avere ulteriori informazioni utilizzando i dettagli indicati al punto 11.
- b) Il diritto di avere accesso ai dati personali relativi alla tua persona di cui siamo in possesso. Al punto 10 sono fornite istruzioni su come ottenere tale accesso.
- c) Il diritto alla correzione dei tuoi dati personali in nostro possesso nel caso in cui questi siano incorretti o incompleti. Per avere maggiori informazioni, contattaci come indicato al punto 11.

- d) Il “diritto all’oblio” e cioè il diritto di richiedere che i tuoi dati in nostro possesso vengano da noi cancellati o rimossi. Per esercitare questo diritto, contattaci utilizzando i nostri contatti indicati al punto 11.
- e) Il diritto di limitare (ad esempio, impedire) che i tuoi dati personali vengano da noi processati.
- f) Il diritto di opporsi all’utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali per un particolare fine o scopo.
- g) Il diritto di revocare il consenso da te prestato all’utilizzo dei tuoi dati personali. Ciò significa che, nei casi in cui siamo legittimati all’utilizzo dei tuoi dati a seguito del consenso da te prestato, puoi decidere di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Puoi inoltre disiscriverti cliccando sul tasto “*unsubscribe*” presente nelle mail che ricevi o inviandoci una mail al seguente indirizzo: tcsinfo@traconservice.co.uk.
- h) Il diritto alla portabilità dei dati. Ciò significa che, se ci hai fornito i tuoi dati direttamente, se i tuoi dati vengono da noi utilizzati a seguito del tuo consenso o per l’esecuzione di un contratto, e tali dati vengono processati tramite strumenti automatizzati, puoi in molti casi richiederci una copia di tali dati al fine di riutilizzarli con un altro servizio o business.
- i) Diritti relativi ai processi decisionali automatici e all’attività di *profiling*. Non utilizziamo i tuoi dati personali in questo modo.

Per avere maggiori informazioni relativamente all’utilizzo dei tuoi da parte nostra, o per esercitare i tuoi diritti indicati sopra, contattaci utilizzando i dettagli che trovi al punto 11 del presente documento.

È importante che i tuoi dati personali siano sempre corretti e aggiornati. Se qualcuno dei tuoi dati in nostro possesso cambia, ti chiediamo di tenerci informati.

Per maggiori informazioni relativamente ai tuoi diritti puoi rivolgerti all’*Information Commissioner’s Office* o all’ufficio assistenza per i cittadini piu’ vicino a te.

Se vi sono dei motivi relativamente all’utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali per cui desideri presentare reclamo, puoi rivolgerti all’*Information Commissioner’s Office*. Tuttavia, siamo sempre pronti a venirti incontro per risolvere i tuoi reclami e ti chiediamo di contattarci direttamente utilizzando i dettagli indicati al punto 11 del presente documento.

5. Quali dati raccogliamo e come?

Nella tabella riportata di seguito sono elencate tutte le categorie di dati che solitamente raccogliamo e conserviamo, nonché le modalità da noi utilizzate. Non raccogliamo nessuna categoria di dati personali speciali o sensibili o dati personali relativi a minori o, ancora, dati relativi a condanne penali o reati.

Dati raccolti
Informazioni relative all’identità, tra cui nome, cognome, titolo, data di nascita, sesso, copie di documenti di identità (carta di identità o passaporto)
Informazioni di contatto tra cui indirizzo mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo dell’ufficio.
Informazioni commerciali relative all’attività di un soggetto tra cui nome commerciale, titolo professionale e professione esercitata.
Informazioni di pagamento tra cui dettagli del conto corrente e dettagli delle carte prepagate da noi emesse.

Come raccogliamo i tuoi dati personali

Interazione diretta con noi o il nostro personale via telefono, email, posta o in occasione di eventi o fiere. Sono compresi i dati personali che ci fornisci al momento dell'acquisto dei nostri prodotti o servizi, o quando effettui un ordine per i nostri prodotti o servizi, quando sottoscrivi i nostri servizi, richiedi di ricevere materiale informativo o pubblicitario o dai dei feedback.

Soggetti terzi e fonti accessibili al pubblico: potremmo raccogliere dati personali relativi alla tua persona da parte di soggetti terzi o fonti pubbliche. Per saperne di più, puoi scriverci utilizzando i dettagli di contatto indicati al punto 11.

6. Come utilizziamo i tuoi dati

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, deve sempre esserci una base giuridica che giustifichi l'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati. La seguente tabella indica e descrive come utilizziamo i tuoi dati personali, e su quali basi giuridiche:

Finalità	Tipo di dati	Base giuridica
Per iniziare a interagire con te	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Adempimento di obblighi contrattuali, consenso
Finalità di registrazione interna	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Adempimento di obblighi contrattuali
Fornirti i nostri prodotti e dei nostri servizi, processare i tuoi ordini e le tue richieste	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Adempimento di obblighi contrattuali
Gestire i pagamenti per i nostri prodotti e servizi, inviare fatture e per la gestione di altri documenti contabili in genere	Informazioni di identità e informazioni di pagamento	Adempimento di obblighi contrattuali
Comunicare con te tramite telefono, fax, SMS, email, ecc. e, in generale, gestire le relazioni con i nostri clienti e contatti; inviarti notifica relativamente alle modifiche alle nostre condizioni d'uso o alla privacy	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Adempimento di obblighi contrattuali, consenso, interesse legittimo (cioè adempiere alle nostre obbligazioni legali).
Inviarti informazioni tramite mail o posta in tutti i casi in cui hai prestato il tuo consenso (hai la facoltà di revocare il tuo consenso in ogni momento cliccando sul link "unsubscribe" che trovi nelle email o inviando una mail al nostro indirizzo: tcsinfo@traconservice.co.uk)	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Consenso
Trasmettere ordini, preventivi e proposte commerciali	Informazioni di identità, contatti e informazioni commerciali	Adempimento di obblighi contrattuali, consenso, interesse legittimo (per la gestione complessiva della nostra attività commerciale)

Nei casi in cui hai espresso il tuo consenso e/o laddove permesso dalla legge, potremmo utilizzare i tuoi dati a fini commerciali, il che potrebbe includere contattarti tramite mail e telefono oppure inviarti messaggi o lettere con informazioni, novità, offerte relative ai nostri prodotti e servizi. Non riceverai materiale commerciale illecito o spam. Ci impegniamo a rispettare i tuoi diritti e adempiere ai nostri obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati, nonché' alla direttiva in materia di privacy e comunicazioni elettroniche (EC Directive). Inoltre, e' tuo diritto la possibilità di revocare il consenso da te precedentemente prestato in qualsiasi momento. Ci impegniamo a ricevere il tuo consenso espresso prima di condividere i tuoi dati con soggetti terzi a fini commerciali e, anche in questo caso, ti verra' sempre data la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Utilizziamo i tuoi dati per le finalità per le quali sono stati inizialmente raccolti a meno che non riteniamo ragionevolmente che un altro fine sia compatibile con il fine o i fini iniziali e vi sia la necessità da parte nostra di utilizzare i tuoi dati per tale finalità. Nel caso in cui dovessimo fare uso dei tuoi dati in tale modo e desideri avere maggiori informazioni sulla compatibilità dello scopo con quello originale per cui avevi prestato il tuo consenso, puoi contattarci utilizzando i dettagli che trovi al punto 11 del presente documento.

Se dovessimo avere la necessità di utilizzare i tuoi dati per un fine diverso, o incompatibile, con quello per cui i tuoi dati era stati inizialmente raccolti, ci impegniamo ad informarti e spiegarti la base giuridica che ci legittima a fare ciò.

In alcune circostanze, laddove consentito o richiesto dalla legge, potremmo processare i tuoi dati personali anche in assenza del tuo consenso o senza informarti. Se ciò dovesse accadere, ci impegniamo a rispettare i limiti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e i tuoi diritti.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario ad adempiere agli scopi per cui sono stati inizialmente raccolti, compresa la necessità di soddisfare le esigenze normative, contabili e di rendiconto. Per avere informazioni piu' dettagliate puoi richiedere la nostra Data Retention Policy o contattarci a: tcsinfo@traconservice.co.uk.

8. Come e dove vengono conservati i tuoi dati e trasferimento a soggetti terzi

Conserviamo e trasferiamo i tuoi dati unicamente all'interno dello Spazio Economico Europeo ("EEA"). Lo Spazio Economico Europeo comprende i paesi membri dell'Unione Europea a cui si aggiungono Norvegia, Islanda e Liechtenstein. Ciò significa che i tuoi dati personali sono protetti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Data Protection Legislation), GDPR (General Data Protection Legislation) e da normative equivalenti.

Qualora avessimo la necessità di trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo in un paese che non garantisce gli stessi standard e livelli di protezione garantiti dal paese in cui fai normalmente uso dei nostri prodotti e/o servizi, adotteremo tutte le precauzioni per garantire che i tuoi dati personali siano correttamente tutelati.

9. Come vengono condivisi i tuoi dati

Potremmo condividere occasionalmente i tuoi dati con i seguenti soggetti terzi al fine di fornire i nostri prodotti e/o servizi:

- Contis Ltd, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL;
- FITALOG SERVICE Soc. Coop., Via Giovanni Severano 28, 00161 Roma (RM), Italy.

Potremmo inoltre avere necessità di condividere i tuoi dati con altre società o soggetti terzi non compresi nella lista che collaborano con noi al fine di fornire prodotti o servizi e al fine di formulare offerte, preventivi e proposte di collaborazione.

Nel caso in cui i tuoi dati, o parte dei tuoi dati, dovessero essere condivisi con soggetti terzi, come descritto sopra, ci impegniamo ad assicurarci che i tuoi dati vengano maneggiati in modo sicuro e nel rispetto di quelli che sono i tuoi diritti, i nostri obblighi e le obbligazioni del soggetto terzo, come descritto al punto 8.

Se i tuoi dati personali dovessero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ci impegniamo ad adottare le misure necessarie a garantire che i tuoi dati vengano trattati secondo gli stessi standard di sicurezza previsti dal Regno Unito e dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

In alcune limitate circostanze potremmo essere giuridicamente obbligati a condividere alcuni dei dati in nostro possesso, nei quali potrebbero essere compresi i tuoi, nel caso in cui dovessimo essere coinvolti in procedimenti legali o nel caso in cui avessimo necessità di adempiere a obblighi giuridici, sentenze o istruzioni di un'autorità governativa.

10. Come accedere ai tuoi dati

Se desideri sapere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, puoi richiedere i dettagli di questi dati e una copia (nel caso in cui vi siano dei dati in nostro possesso). Tale richiesta viene definita "*Subject Access Request*". Per presentare richiesta puoi richiederci l'apposito modulo da compilare.

Se hai altre domande o reclami in relazione all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, o se desideri esercitare qualcuno dei diritti che ti spettano con riferimento ai tuoi dati personali, puoi contattarci per iscritto inviando una mail o una lettera utilizzando gli indirizzi indicati al punto 11 del presente documento.

Risponderemo alle tue richieste nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro un mese dalla ricezione della tua richiesta. Normalmente, il nostro scopo è quello di fornire una risposta completa, tra cui una copia dei tuoi dati qualora richiesta entro questo limite di tempo. Tuttavia, in alcuni casi, laddove la richiesta dovesse risultare particolarmente complessa, potrebbe essere necessario più tempo fino ad un massimo di due mesi dalla data di ricezione della tua richiesta. Verrai comunque informato sullo stato della tua richiesta.

11. Come contattarci

Per tutto ciò che riguarda i tuoi dati personali e la protezione degli stessi, comprese le richieste di accesso ai tuoi dati, puoi utilizzare i dettagli indicati di seguito (alla cortese attenzione di Martina Zocche):

Indirizzo mail: tcsinfo@traconservice.co.uk

Indirizzo postale: Birchin Court Suite 603, 20 Birchin Lane, City of London, London EC3V 9DU, United Kingdom.

12. Modifiche alla presente Policy

Il presente documento potrebbe essere soggetto a modifiche di tanto in tanto. Ciò potrebbe rendersi necessario, ad esempio, in caso di modifiche normative in materia, o nel caso in cui la nostra attività dovesse cambiare con modalità tali da incidere sulla protezione dei tuoi dati personali. Tutte le eventuali modifiche verranno pertanto rese pubbliche sul nostro sito.